



Hablando a la IA: Mejores prácticas de prompting I

Founderz

 Microsoft



Claridad y foco en los mensajes a la IA

La calidad de la respuesta de un modelo de lenguaje depende en gran medida de la claridad, brevedad y estructura del mensaje de entrada.

Ir al grano y evitar protocolos innecesarios

Los modelos de lenguaje responden mejor a instrucciones directas y concisas que a frases cargadas de cortesía como «por favor» o «me gustaría». Estas fórmulas de educación, útiles en la interacción humana, para la IA solo añaden ruido irrelevante que puede desviar el foco de la tarea principal.

Al reducir expresiones decorativas, el mensaje contiene menos información superflua y el modelo puede dedicar más capacidad a procesar la instrucción central y los datos realmente importantes. El resultado suele ser una respuesta más precisa, específica y fácil de reutilizar.

Formular instrucciones en positivo

Los modelos procesan mejor lo que sí deben hacer que lo que deben evitar. Una instrucción negativa, como «no uses lenguaje coloquial», obliga al sistema a inferir primero lo contrario de lo que se expresa, lo que introduce un paso mental adicional y posible ambigüedad.

En cambio, una instrucción afirmativa del tipo «utiliza un lenguaje formal y técnico» se interpreta de forma inmediata y directa. Las órdenes en positivo facilitan que el modelo genere salidas más alineadas con el objetivo.

- Describir siempre el comportamiento deseado, no el prohibido.
- Indicar el **estilo concreto** que se busca (formal, técnico, cercano, etc.).
- Evitar listas largas de «no hagas...» que complican la interpretación.

Usar delimitadores para organizar la información

La introducción de **delimitadores claros** (por ejemplo: //, ***, ---) ayuda al modelo a diferenciar entre la instrucción principal, el contenido a procesar y el contexto adicional. Esta separación reduce confusiones y mejora la interpretación de cada bloque.

Un prompt estructurado permite al modelo aplicar el tipo de razonamiento adecuado a cada sección, del mismo modo que un texto bien maquetado facilita la lectura humana.

- Separar la **tarea principal** (qué debe hacer la IA).
- Distinguir el **contenido de entrada** (texto, datos, fragmentos a analizar).
- Añadir aparte el **contexto** (audiencia, objetivo, restricciones, formato de salida).

Pasos para redactar un prompt claro

Una secuencia sencilla ayuda a convertir una idea difusa en una instrucción precisa y fácil de procesar por la IA.

1

Definir el objetivo principal: especificar qué resultado final se busca (explicación, esquema, lista de ideas, plan, código, etc.) con una sola meta prioritaria.

2

Eliminar fórmulas de cortesía y relleno: retirar expresiones amables o vagas que no aportan información operativa, manteniendo únicamente lo relevante para la tarea.

3

Redactar la instrucción en positivo: indicar de forma afirmativa el estilo, el tono y el tipo de contenido deseado, evitando formulaciones negativas que generen ambigüedad.

4

Introducir delimitadores: separar con símbolos claros la instrucción, los datos de entrada y el contexto, de modo que cada parte quede visual y lógicamente diferenciada.

5

Revisar brevedad y foco: comprobar que cada frase contribuye al objetivo definido y que no se mezclan varias tareas no relacionadas en un mismo mensaje.

i

Para un modelo de lenguaje, cada palabra compite por atención. Cuanto menos ruido haya en el prompt, más capacidad queda para centrarse en la instrucción esencial y ofrecer una respuesta ajustada.

Beneficios de prompts simples y bien estructurados

Una redacción limpia y organizada mejora no solo la salida del modelo, sino también el flujo de trabajo de la persona que lo utiliza.

Mayor relevancia en las respuestas

Al eliminar información irrelevante, el modelo puede centrarse en los elementos clave y ofrecer respuestas más específicas, útiles y accionables.

Ahorro de tiempo en iteraciones

Prompts claros reducen la necesidad de correcciones sucesivas, ya que desde el primer intento se aproxima más al resultado esperado.

Consistencia y reproducibilidad

Una estructura estable facilita repetir la misma tarea en diferentes momentos o proyectos, manteniendo un nivel de calidad homogéneo.

Facilidad para documentar y compartir

Prompts bien organizados son más fáciles de comprender por otras personas del equipo y de incorporar a guías internas o plantillas.



02 Técnicas avanzadas para guiar la IA

Afinar contenido, audiencia y estilo de la respuesta

Más allá de la claridad básica, es posible orientar a la IA para que ajuste el nivel de detalle, el formato y el tono de salida.

Guiar mediante ejemplos de referencia

Los modelos de lenguaje son especialmente eficaces detectando patrones en los datos de entrada. Cuando se aportan dos o tres ejemplos de la salida deseada (por ejemplo, titulares, descripciones de producto o tipos de email), el sistema aprende el estilo, la estructura y el tipo de gancho que se espera.

Este enfoque, conocido como **few-shot prompting**, permite que la IA genere nuevas respuestas que imitan el formato, el tono y el nivel de creatividad de los ejemplos, reduciendo la probabilidad de obtener resultados fuera de contexto.

Ajustar la respuesta al público objetivo

Indicar con claridad a quién va dirigido el contenido cambia de forma radical el tipo de explicación que ofrece el modelo. No es lo mismo un texto pensado para doctorados en ingeniería que uno orientado a estudiantes de secundaria o a directivos sin perfil técnico.

- **Niños de 10 años:** lenguaje muy sencillo, frases cortas y ejemplos cotidianos.
- **Estudiantes de secundaria:** explicaciones claras con algunas nociones técnicas y analogías visuales.

- **Especialistas o doctorados:** terminología precisa, matices técnicos y referencias a teorías o modelos avanzados.
- **Alta dirección:** foco en impacto estratégico, toma de decisiones y riesgos, evitando detalles excesivamente operativos.

Al concretar la audiencia, el modelo adapta **vocabulario, profundidad y ejemplos** para que el mensaje resulte más comprensible y relevante para ese grupo.

Pedir un tono más humano y natural

Los textos generados por la IA tienden a sonar correctos pero algo mecánicos. Instrucciones como «responde de manera natural» o «escribe como un humano» invitan al modelo a seleccionar patrones de lenguaje más **conversacionales y cercanos** dentro de los muchos estilos que ha aprendido.

Gracias a las representaciones internas (embeddings), el sistema puede acercarse a estructuras de frase, vocabulario y ritmo propios de la comunicación cotidiana, logrando respuestas más fáciles de leer, menos robóticas y, en muchos casos, más persuasivas.

Resumen de técnicas avanzadas de prompting

Cada técnica cumple una función distinta y se puede combinar con las demás para obtener respuestas más útiles y controladas.

Técnica	Objetivo principal	Ejemplo de aplicación
Ejemplos de referencia	Replicar un estilo o formato concreto en las nuevas respuestas.	Proporcionar varios titulares de blog y solicitar más titulares que sigan el mismo patrón de números, promesas y ganchos.
Especificar audiencia	Adecuar nivel de detalle y vocabulario al perfil lector.	Indicar que un texto sobre IA está dirigido a «estudiantes de secundaria sin conocimientos previos de programación».
Dividir tareas complejas en pasos	Aprovechar la composicionalidad del modelo y reducir errores por exceso de información simultánea.	Solicitar primero el índice de un plan de negocio, después cada sección por separado y al final un resumen ejecutivo.
Propina o penalización ficticia	Señalar que se espera una respuesta especialmente rigurosa y cuidada .	Incluir una frase del tipo «habrá una propina virtual si la respuesta es muy detallada, precisa y bien estructurada».
Uso de palabras reforzadas como «DEBES»	Garantizar la inclusión de elementos críticos en la respuesta.	Especificar que «DEBES incluir métricas cuantitativas y ejemplos concretos en las conclusiones».
Solicitar tono humano	Conseguir textos naturales y fluidos , menos robóticos.	Pedir que un informe se redacte «con un tono cercano, profesional y fácil de leer, similar a una conversación».

Secuencia para abordar una tarea compleja con IA

Descomponer el trabajo y orientar al modelo paso a paso permite aprovechar mejor su capacidad y reducir la probabilidad de errores.

- 1 Definir el objetivo global:** aclarar qué se quiere obtener al final (por ejemplo, un plan, una campaña, un documento técnico o un conjunto de ideas).
- 2 Precisar audiencia y formato:** indicar para quién es el resultado y en qué forma debe presentarse (esquema, tabla, texto narrativo, puntos clave, etc.).
- 3 Preparar ejemplos de referencia:** si se desea un estilo determinado, aportar algunas muestras similares a la salida objetivo para que el modelo copie la estructura y el tono.

4

Dividir la tarea en subtareas: convertir la petición en una conversación secuencial (primero ideas, luego agrupación en categorías, después desarrollo de cada bloque, finalmente síntesis).

5

Refinar con instrucciones reforzadas: tras cada salida parcial, señalar qué falta e incluir indicaciones fuertes como «DEBES tratar el impacto en costes y riesgos».

6

Solicitar revisión y tono humano: en el último paso, pedir que el contenido completo se revise para mejorar la coherencia y adoptar un estilo más natural y legible.

i

Dividir una tarea compleja en pasos aprovecha la composicionalidad del modelo y reduce su «carga cognitiva»: solo procesa una parte del problema cada vez, lo que facilita detectar errores, introducir correcciones intermedias y llegar a un resultado final más robusto.



Creado por Victoria, AI Founderz Fellow, y aprobado por el equipo de Founderz.



Última actualización 5 de diciembre de 2025



Este documento fue originalmente generado por la IA y revisado por nuestro equipo humano. En Founderz, utilizamos la IA de forma responsable y transparente.